7.9 Quejas: "Diagrama del proceso y tratamiento de queja" (DF-PTQ-01). Recepción Revisión y validación Evaluación, tratamiento, informe y cierre. Verificación de la información utilizada para la validación. Reclamante Reunión con el Recopilar y Análisis de causa. personal del verificar la Acciones tomadas por el laboratorio. información. laboratorio. RE-FQ (Disponible en la Formulación de la página web del AR-TQ queja. laboratorio) Acta de reunión para el Analizar Elaboración del informe tratamiento de quejas. afectaciones y progreso y resultado del procesos tratamiento de la queja vinculados. Elaborado, revisado y Recepción de la queja. aprobado por personal no involucrado en la queja. Reunión con el personal del Notificación formal del cierre laboratorio. de la queja al reclamante. DP-IRPQ Registrar la queja No Informe de progreso y resultado de la queja. La queja tiene relación con las actividades del No laboratorio La queja se presenta Llenar el formato en el formato RE-FQ. RE-FQ. Informar el El cierre satisface las reclamante que la necesidades del queja no tiene reclamante. relación. Verificar que el Dar acuso recibo al reclamante. registro se Validar Fin encuentra Incluir la información necesaria. completo.